



DEPARTAMENTO DE SALUD
PROGRAMA MEDICAID

¿Cómo verificar la finalización de mi elegibilidad del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico?

PO Box 70184, San Juan, PR 00936-8184

 787-765-2929 Ext. 6700

 www.salud.gov.pr/medicaid



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

Puede verificar su finalización de elegibilidad del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico con cualquiera de las siguientes tres opciones:

1. Llamando a nuestro Centro de Llamadas al (787) 641-4224, TTY (787) 625-6955 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
2. Pasando por una de nuestras oficinas locales, en diferentes puntos de la isla en horario de 7:30 a. m. a 4:00 p. m.
3. Entrando a nuestra página de internet <https://medicaid.pr.gov/>, y seleccionar Verificar mi Elegibilidad.

A continuación, paso a paso de como verificar su elegibilidad desde nuestra página de internet <https://medicaid.pr.gov/>.

1. Seleccionar la opción de Verificar mi Elegibilidad.

The screenshot shows the Medicaid website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, PEP, Elegibilidad, Programa Medicaid, Preguntas Frecuentes, Contacto, and Language. The main content area features a large white box with the heading "¿En qué consiste la Recertificación?" and a description: "Una recertificación es el proceso de revisión o actualización de las evidencias de los beneficiarios, que ya cuentan con el beneficio del Plan Vital y Medicare Platino." Below this text are the logos for PROGRAMA MEDICAID and DEPARTAMENTO DE SALUD. On the right side, there is a vertical menu with several options: Solicita MEDICAID, Guía Portal Ciudadano, Verificar mi Elegibilidad (highlighted with a red box), COVID19, Oficinas, and Copago. A red arrow points from the text "Seleccionar la opción de Verificar mi Elegibilidad." to the highlighted menu item.



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

2. Una vez seleccionada la opción de Verificar mi Elegibilidad, aparecerá en su pantalla la opción de Consultar mi Elegibilidad. Deberá proporcionar la siguiente información: **MPI** (puede encontrarlo en su tarjeta del plan médico), últimos cuatro (4) dígitos de su seguro social y la fecha de nacimiento (DD/MM/YYYY).

Consultar mi Elegibilidad ✕

Por favor, proveanos la siguiente información para poder realizar la búsqueda de su expediente

MPI:

Últimos 4 de su SSN:

Fecha de Nacimiento:



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

3. Una vez entrada la información solicitada correctamente le aparecerá la fecha de finalización de su elegibilidad. Si la elegibilidad continua activa el mensaje sale en color verde. En la parte inferior encontrará la opción de ayuda la cual le indica las opciones para comenzar el proceso de recertificación.

Consultar mi Elegibilidad

Por favor, proveanos la siguiente información para poder realizar la búsqueda de su expediente

MPI:

Últimos 4 de su SSN:

Fecha de Nacimiento:

Su elegibilidad con el Programa Medicaid continua activa hasta **30/06/2023**. Usted puede comenzar el proceso de renovación de beneficios 45 días antes de su fecha de finalización de elegibilidad, usted estará recibiendo correspondencia vía correo postal con la Solicitud de Recertificación para ser completada.

[Ayuda](#) [Cerrar](#) [Aceptar](#)



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

Si su elegibilidad finalizó el mensaje saldrá en color rojo y le recomendamos realizar una cita en nuestro centro de llamadas. En la parte inferior encontrará la opción de ayuda la cual le indica las opciones para comenzar el proceso de recertificación.

Consultar mi Elegibilidad

Por favor, proveanos la siguiente información para poder realizar la búsqueda de su expediente

MPI:

Últimos 4 de su SSN:

Fecha de Nacimiento:

Su elegibilidad con el Programa Medicaid finalizó el 30/04/2023. Le recomendamos que llame a nuestro Centro de Llamadas (787) 641-4224 para coordinar una cita. Su caso permanecerá abierto hasta 29/07/2023 aunque actualmente ya usted no posee cubierta.

[Ayuda](#) [Cerrar](#) [Aceptar](#)



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué documentos debo llevar el día de la cita?¹

Los siguientes documentos son necesarios:

- Tarjeta de Identificación con foto (ej. licencia de conducir, tarjeta electoral)
- Si recibe ingresos por Seguro Social:
 - Copia del cheque (de todos los integrantes del núcleo familiar que reciban Seguro Social)
 - Si es a través de depósito directo a su Banco, copia del estado de cuenta (más reciente)
 - Puede también entregar copia de la carta que le envía la Administración. del Seguro Social a comienzo del año.
- Si recibe ingreso por concepto de pensión (retiro, veteranos, militar o incapacidad):
 - Copia del talonario.
 - Si es a través de depósito directo a su banco, copia del estado de cuenta.
- Copia del Certificado de Matrimonio (si aplica).
- Factura de Agua, Luz o Teléfono.
- Si existe Divorcio o Separación evidencia de ello.
- Si es extranjero:
 - Evidencia de ciudadanía americana o su tarjeta de residencia legal.

También, debe informar al momento de solicitar una cita en el Programa Medicaid:

- Si recibe ingresos a través de:
 - Trabajo (ya sea por Patrono, Cuenta Propia o Ocasional).
 - Seguro Social.
 - Pensión.
 - Ayuda de un familiar.
 - Desempleo.
 - Otros.

¹ **NOTA:** Puede ser que se le requiera algún documento o información adicional a los aquí mencionados de acuerdo con su situación socioeconómica.



DEPARTAMENTO DE SALUD

PROGRAMA MEDICAID

- Si tiene gastos de medicamentos.
- Si es beneficiario de Medicare o Medicare Platino (traiga consigo el día de la cita copia de la tarjeta).
- Si tiene plan médico privado (usted puede mantener su plan privado y tener Plan de Salud del Gobierno, Vital).
- Segunda propiedad.
- Cuenta de ahorro.
- Si está embarazada y la posible fecha de parto.²

2. Me mudé de residencia. ¿Qué tengo que hacer?

Si usted se mudó debe visitar la oficina de Medicaid de su lugar de residencia y notificar el cambio de dirección a la brevedad para que asegure continuidad de servicios médicos y no pierda el envío de su próxima cita por correo.

3. Comencé a trabajar ¿Debo notificarlo?

Sí, es su deber notificarlo. Llame al Centro de Llamadas de Medicaid y solicitar una cita para reevaluar su caso. Debe presentar una carta del patrono indicando la fecha de comienzo en el empleo y sueldo que va a devengar.

4. Yo me certifiqué y cuando fui a buscar servicio aparece que tengo la tarjeta cancelada.

Usted debe comunicarse con su aseguradora para esta situación. En su tarjeta del plan aparece el número a llamar.

MMM 1-844-336-3331

Triple-S 1-800-981-1352

First Medical 1-844-347-7800

Plan de Salud Menonita 1-866-600-4753

4. Estoy embarazada. ¿Debo informarlo a la Oficina de Medicaid?

Sí, debe informarlo a la brevedad, de esta manera aseguramos la continuidad de su cubierta de salud.

² **NOTA:** Puede ser que se le requiera algún documento o información adicional a los aquí mencionados de acuerdo con su situación socioeconómica.